

Pressemitteilung 12.11.2019

Sperrfrist: Freigabe sofort

Deutscher Kundenaward 2019 geht an ehotel®

Die Kunden stehen bei ehotel® an erster Stelle und das bleibt nicht unbemerkt: Die Deutsche Gesellschaft für Verbraucherstudien (DtGV) bestätigt dem engagierten Hotelbuchungsportal mit dem Deutschen Kundenaward 2019 einen „herausragenden Kundenservice“ – ein Urteil, das die Kunden übrigens selbst in einer repräsentativen Umfrage gefällt haben. In der Branche Reise & Tourismus ließ ehotel® dabei die Konkurrenz hinter sich und belegte unter allen Hotelbuchungsportalen den ersten Platz.

Für das große, deutschlandweite Ranking wurden mehr als 370.000 Kundenmeinungen zu 2.396 Unternehmen aus 239 Branchen eingeholt. In der Online-Befragung konnte ein Querschnitt der Bevölkerung über Erfahrungen aus den letzten drei Jahren mit den einzelnen Unternehmen berichten. Die Unternehmen, die hier Berücksichtigung fanden, zählen jeweils zu den größten und bedeutendsten Anbietern ihrer Branche. Als eines der erfolgreichsten Hotelbuchungsportale des Landes fühlt sich ehotel® durch die Auswahl und die Auszeichnung im doppelten Sinn geehrt. Der Kundenservice wird selbstverständlich ständig an neue Techniken, Herausforderungen und Kundenwünsche angepasst, um die enorme Zufriedenheit auch in den nächsten Jahren weiter sicherstellen zu können.

Die Hotelbuchungsplattform ehotel® bündelt die Unterkunftsangebote aller Anbieter weltweit auf einer Plattform durch META-SEARCH-Technologie. Das Berliner Unternehmen legt den Schwerpunkt der Unternehmensausrichtung auf die gesamtheitliche Unterstützung von Hotelbuchungen und die damit verbundenen Leistungen für Geschäftskunden. Durch die Integration von Tools und Serviceleistungen in die Systeme der jeweiligen Unternehmen und eigens entwickelte Zahlungs- und Abrechnungslösungen sorgt ehotel® für optimierte Prozesse, eine lückenlose Ausgabenkontrolle, Compliance und Kosteneinsparungen auf Kundenseite. Die Buchungsplattform wurde für ihre Servicequalität wiederholt u.a. vom Deutschen Institut für Service Qualität und dem Marktforschungsinstitut ServiceValue ausgezeichnet. www.ehotel.de