

**Pressemitteilung 11.04.2020**

Sperrfrist: Freigabe sofort

## **Beste Dienstleister: auch Mittelständler wissen ehotel® sehr zu schätzen**

Zum dritten Mal befragte das Magazin WirtschaftsWoche gemeinsam mit den Analysespezialisten von ServiceValue Deutschlands Mittelständler, welche Dienstleister ihren Erwartungen am meisten entsprechen. In diesem Jahr lässt ehotel® die Konkurrenz hinter sich und belegt vor allen anderen Hotelbuchungsportalen den ersten Platz.

Knapp 26.000 Kunden wurden gebeten, ihr Urteil über 376 Dienstleister aus 34 Branchen zu fällen. Acht Leistungsmerkmale flossen dabei in die Bewertung ein: Neben der allgemeinen Kundenzufriedenheit wurden die Gesamtqualität der Leistung, die Kompetenz der Mitarbeiter, Informationen, Service, Preis-Leistungs-Verhältnis und die Leistungen in Beratung und Betreuung beurteilt. Der daraus errechnete Mittelwert bildet Grundlage für das Ranking, das ehotel® für sich entscheiden konnte.

Die Hotelbuchungsplattform ehotel® fühlt sich mit der Auszeichnung „Bester Mittelstandsdienstleister 2020“ bestätigt, dass die höchste Kundenzufriedenheit durch sehr guten Service, vollkommene Übersichtlichkeit und deutliche Preistransparenz zu erreichen ist. „Vor allem Geschäftsreisende legen Wert auf optimale Vergleichbarkeit und Offenlegung aller Faktoren, die den Preis bestimmen“, erklärt Fritz Zerweck, CEO von ehotel®. „Die Basis unseres Erfolgs war schon immer das gute Vertrauensverhältnis zu unseren Kunden, darauf setzen wir auch weiterhin unseren Fokus.“

**Die Hotelbuchungsplattform ehotel®** bündelt die Unterkunftsangebote aller Anbieter weltweit auf einer Plattform durch META-SEARCH-Technologie. Das Berliner Unternehmen legt den Schwerpunkt der Unternehmensausrichtung auf die gesamtheitliche Unterstützung von Hotelbuchungen und die damit verbundenen Leistungen für Geschäftskunden. Durch die Integration von Tools und Serviceleistungen in die Systeme der jeweiligen Unternehmen und eigens entwickelte Zahlungs- und Abrechnungslösungen sorgt ehotel® für optimierte Prozesse, eine lückenlose Ausgabenkontrolle, Compliance und Kosteneinsparungen auf Kundenseite. Die Buchungsplattform wurde für ihre Servicequalität wiederholt u.a. vom Deutschen Institut für Service Qualität und dem Marktforschungsinstitut ServiceValue ausgezeichnet. [www.ehotel.de](http://www.ehotel.de)