

## ehotel zählt zu Deutschlands Lieblingen 2020

Um herauszufinden, welche Anbieter den Deutschen wirklich am besten gefallen und welche sie ihren Freunden empfehlen würden, hat die Tageszeitung BILD in Zusammenarbeit mit ServiceValue ganz direkt nach den jeweiligen Lieblingen unter 1.665 Dienstleistern, Herstellern und Händlern aus 155 Branchen gefragt. Im Ranking der Hotelbuchungsplattformen konnte ehotel mit hoher Gesamtzufriedenheit punkten und einen der obersten Plätze einnehmen. Damit liegt ehotel deutlich über dem Branchenmittelwert.

Bei der Beurteilung der über 420.000 Befragten spielten neben persönlichen Erfahrungen auch Preis und Kundenservice eine große Rolle – die Stärken von ehotel. Von Anfang an hat die Hotelbuchungsplattform viel Wert darauf gelegt, den Kundenservice als Basis des Unternehmens auszubauen und sämtliche Preise durch eine umfassende Angebotsübersicht und garantierte Offenlegung von Provisionen transparent zu halten. Deshalb freut ehotel das sehr gute Verbraucherurteil besonders, weil es zeigt, dass die Hotelbuchungsplattform mit seiner bewussten Kundenorientierung goldrichtig liegt.